СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
АО «АСТАНА INNOVATIONS»
на 2024 - 2027 годы

г. Астана

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 3
2. МИССИЯ АО «АСТАНА INNOVATIONS» 9
3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «АСТАНА INNOVATIONS» 9
3.1. РАЗВИТИЕ КОМПОНЕНТОВ «УМНОГО» ГОРОДА (SMART CITY) 9
3.1.1. ОБЩЕСТВЕННАЯ И ДОРОЖНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 10
3.1.2. РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ SMART CITY 12
3.1.3. АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АКИМАТА 16
3.1.4. ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ ГОРОДСКИХ УСЛУГ 18
3.2. РАЗВИТИЕ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ 20
3.2.1. КАБЕЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА 20
3.2.2. ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ 22
3.3. РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОСИСТЕМЫ 24
4. SWOT-АНАЛИЗ 26
5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 27
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ 29

1. ВВЕДЕНИЕ

АО «Астана Innovations» (далее-Общество) создано Постановлением акимата города Астаны № 30-484п от 31 мая 2011 года в целях реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958, Программы по развитию инноваций и содействию технологической модернизации в Республике Казахстан на 2010-2014 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2010 года №1308, а также в соответствии с Законом РК «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II в форме акционерного общества со 100-процентным участием государства в уставном капитале.

На сегодняшний день единственным акционером Общества со 100% долей участия является ГУ «Управление активов и государственных закупок города Астаны» (далее – Единственный акционер) на основании постановлении акимата №501–2120 от 27 июля 2022 года «О некоторых вопросах коммунальной собственности города Нур-Султан».

Государственным органом, осуществляющим право пользования государственным пакетом акций Общества-уполномоченным органом по управлению Обществом от имени акимата города Астаны, является ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны».

Общество является юридическим лицом, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо либо косвенно принадлежат государству, уполномоченным на реализацию мер государственной поддержки инновационной деятельности, согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2022 года № 321 «Об определении национального института развития в области инновационного развития и перечня иных юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо либо косвенно принадлежат государству, уполномоченных на реализацию мер государственной поддержки инновационной деятельности».

Согласно Уставу, основными функциями Общества являются:

- создание условий для развития инновационной экосистемы и поддержки инновационной инфраструктуры города Астаны;
- организация и проведение мероприятий, направленных на развитие инновационной экосистемы города Астаны;
- организация и проведение встреч с международными и отечественными компаниями, а также высшими учебными заведениями и научно-исследовательскими институтами развития;

- осуществление участия в международных научно-практических конференциях, форумах, выставках, семинарах в работе международных организаций по цифровизации и других организаций по инновациям;
- организация работ по сопровождению процесса трансферта технологий по соглашению, договору или меморандуму с международными, региональными и зарубежными компаниями или организациями;
- обеспечение доступа к информационным ресурсам города Астаны, принадлежащим или переданным Обществу на сопровождение и(или) обслуживание;
- мониторинг и анализ передовой международной практики и решений отечественных разработчиков инновационных технологий;
- цифровая трансформация акимата города Астаны и организаций;
- аналитика и анализ бизнес-процессов, проектов и программных продуктов Общества, организаций и акимата г. Астана;
- разработка программных продуктов;
- сопровождение программных продуктов, в том числе их эффективное использование в области маркетинга и рекламы;
- рассмотрение и анализ поступающих предложений по развитию технологий, применяемых в городе, поиск предложений потенциальных инвесторов по реализации пилотных проектов;
- тестирование и внедрение современных средств обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- организация внедрения информационных технологий и стандартов управления созданием информационных систем;
- консультационные и практические услуги в области информационных технологий;
- анализ технических требований для разработки информационных систем;
- осуществление технической поддержки и развития системы комплексного обеспечения жизнедеятельности города Астана;
- осуществление резервного копирования, архивирования и хранения электронных информационных ресурсов (информационных баз данных) системы комплексного обеспечения жизнедеятельности города Астана;
- поддержка информационных ресурсов акимата и подведомственных организаций на базе серверного оборудования Общества, обеспечение инфраструктурой для размещения информационных ресурсов на сервере и обеспечения постоянного доступа к данным ресурсам и связанной с этим деятельности;
- предоставление технической возможности размещения/хранения информационных ресурсов посредством серверных мощностей, виртуализации

для передачи потоков с камер видеонаблюдения и фотофиксации, а также размещения систем видеонаблюдения;

- мониторинг реализации проекта ГЧП: мониторинг работоспособности серверного оборудования, камер общего видеонаблюдения, аппаратно-программных комплексов в рамках проекта ГЧП;
- проведение обследований и проверка участков (объектов, сооружений) по городу Астаны в рамках реализации проекта ГЧП;
- разработка схем установки камер общего видеонаблюдения, аппаратно-программных комплексов в рамках проекта ГЧП;
- разработка и выдача технических условий на прокладку кабеля в кабельной канализации Общества, а также для проектирования, строительства новых участков кабельной канализации города Астаны;
- предоставление в пользование кабеле-мест в канале кабельной канализации Общества;
- проведение экспертизы конкурсных документаций концессионных проектов, в том числе при внесении в них изменений и дополнений, концессионных заявок, представленных участниками конкурса при проведении конкурса по выбору концессионера, проектов договоров концессии, в том числе при внесении в договоры концессии изменений и дополнений, бизнес-планов к местным проектам государственно-частного партнерства при прямых переговорах по определению частного партнера, конкурсных документаций местных проектов государственно-частного партнерства, в том числе при внесении в них соответствующих изменений и (или) дополнений;
- проведение экономической экспертизы технико-экономических обоснований местных бюджетных инвестиционных проектов, а также планируемых к финансированию за счет целевых трансфертов на развитие и кредитов из республиканского бюджета, в том числе скорректированных;
- осуществление экономической экспертизы бюджетных инвестиций, планируемых к реализации посредством участия государства в уставном капитале юридических лиц за счет средств местного бюджета, а также бюджетных инвестиций, планируемых к финансированию за счет целевых трансфертов на развитие, в том числе скорректированных;
- проведение экономической экспертизы финансово-экономического обоснования бюджетного кредитования на реализацию государственной инвестиционной политики, в том числе финансовыми агентствами;
- проведение исследований и выработка рекомендаций по вопросам: развития предпринимательства, развития субъектов квазигосударственного сектора, развития государственно-частного партнерства;
- рассмотрение проектов для определения схем финансирования и выработка рекомендаций;

- взаимодействие и консультирование местных исполнительных органов, а также их подведомственных учреждений по вопросам проектной деятельности Программы развития территорий;
- консультационные услуги, в том числе финансово-консультационные и прочие;
- разработка и выработка рекомендаций к программным документам, направленных на развитие столицы;
- взаимодействие с государственными органами, международными и общественными организациями, юридическими и физическими лицами по вопросам деятельности Общества.

Финансирование деятельности Общества предусмотрено за счет следующих механизмов:

- бюджетная программа 005 «Услуги по обеспечению развития инновационной деятельности в г. Астана»;
- предоставление в аренду мест в кабельной канализации;
- оказание услуг по экспертизе проектов.

Кадровая политика Общества строится на видении того, что люди – это главный стратегический ресурс Общества. Обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала главная цель кадровой политики Общества.

Таблица 1. *Кадровый состав Общества за 2021-2023 годы*

	2021	**2022**	**2023**
Количество работников	69	74	104
Производственный персонал	49	49	79
АУП	20	25	25
Текучесть кадров	61,3%	51,7%	28,8%

Как показывает анализ производственного персонала 62,5% сотрудников Общества имеют профильное образование, при этом, большинство сотрудников имеют солидный опыт по профилю компании. Средний возраст сотрудников Общества составляет 34 года.

Основная деятельность Общества направлена на создание устойчивой и инновационной цифровой экосистемы столицы, которая будет способствовать повышению уровня жизни населения и улучшению городской инфраструктуры. На сегодняшний день в Астане реализованы комплекс инициатив, в том числе с активным участием Общества, направленных на создание компонентов «Умного» города, такие как запуск приложения умного города, системы видеонаблюдения с элементами искусственного интеллекта, центр мониторинга и оперативного реагирования по обращениям граждан,

оцифровка услуг коммунальных служб и многое другое. Реализация данных мер позволило городу занять лидирующую позицию в рейтинге смарт сити *(Рисунок 1)*, составленном Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан *(далее - МЦРИАП РК)*.

Столица, города республиканского значения	Позиция	Балл Smart City
Астана	1	82
Алматы	2	80
Шымкент	11	61

Областные центры	Позиция	Балл Smart City
Усть-Каменогорск	3	77
Уральск	4	76
Караганда	5	72
Петропавловск	6	71
Актау	7	69
Костанай	8	68
Талдыкорган	9	66
Павлодар	10	64
Актобе	12	59
Жезказган *	13	58
Кызылорда	14	55
Кокшетау	15	54
Тараз	16	51
Атырау	17	47
Туркестан	18	46
Семей *	19	43
Конаев *	20	39

* - оценивались впервые

Средний республиканский балл 62

Рисунок 1. Рейтинг «умных» городов Казахстана.

Основные цели стратегии включают обеспечение общественной и дорожной безопасности, автоматизацию бизнес-процессов, поддержку и развитие инновационных проектов, стимулирование спроса на цифровые решения, повышение эффективности и прозрачности городского управления через цифровизацию, а также развитие городской инфраструктуры с применением современных технологий. Эти меры позволят Астане продолжать лидировать среди «умных» городов Казахстана и мира.

Стратегия развития Общества на 2024 – 2027 годы (далее – Стратегия) определяет его миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи. Данный документ разработан с учетом основных направлений государственной политики в сфере информатизации и связи, цифровизации,

индустриально-инновационной, социально-экономической и иных направлениях деятельности Общества

Основные цели стратегии Общества сфокусированы на дальнейшем развитии компонентов «умного» города включая стимулирование внедрения цифровых проектов для решения задач акимата и его подведомственных организаций; совершенствование приложения и сервисов «умного» города для жителей и гостей столицы в целях повышения информированности, комфортного получения городских услуг и вовлечения в управление городскими процессами; развитие сервисов и инфраструктуры для обеспечения общественной и дорожной безопасности и иных приоритетных направлении; развитие городской инфраструктуры с применением современных технологий. Эти меры позволят Астане сохранить лидирующие позиции среди «умных» городов страны и успешно конкурировать со столицами развитых государств.

Настоящий документ разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-II «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе» и Законом Республики Казахстан от 21 июля 2007 года № 296 «О статусе столицы Республики Казахстан», а также перечня представленных НПА, с учетом основных стратегических направлений деятельности и задач Общества на долгосрочный период:

1. Закон Республики Казахстан от 31 октября 2015 года № 379-V «О государственно-частном партнерстве»;
2. Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»;
3. Приказ Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан № 258/НҚ от 30.04.2024 «Об утверждении Методики построения «умных» городов *(Эталонный стандарт «умных» городов Республики Казахстан).*
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269 «Об утверждении Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023–2029 годы»;
5. План развития города Астаны на 2021–2025 годы, утвержденный решением маслихата города Астаны от 14 декабря 2023 года № 114/15-VIII;
6. Правила предоставления пользования кабельной канализацией Приказ и.о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года №120;
7. Стратегический план развития РК до 2025 года, утвержденный президентом РК от 15 февраля 2018 года №636;

8. Стратегия развития города Нур-Султан до 2050 года, утвержденная решением маслихата города Астаны от 15 ноября 2019 года № 450/57-VI;
9. Бюджетный кодекс РК от 4 декабря 2008 года № 95-IV;
10. Закон РК «О местном государственном управлении и самоуправлении в РК» от 23 января 2001 года № 148;
11. Закон РК «О Концессиях» от 7 июля 2006 года № 167.

2. МИССИЯ АО «АСТАНА INNOVATIONS»

Миссия – вести Астану к новой эпохе цифрового развития, создавая «умный» город с инновационными сервисами, где каждый горожанин наслаждается комфортной жизнью, а городские процессы работают максимально эффективно.

Видение - стать главным двигателем развития столицы в качестве ведущего конкурентоспособного «умного» города на мировой арене.

3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «АСТАНА INNOVATIONS»

3.1. РАЗВИТИЕ КОМПОНЕНТОВ «УМНОГО» ГОРОДА (SMART CITY)

Общество активно участвует в становлении и развитии компонентов «умного» города в столице, следуя методике построения в соответствии с Эталонным стандартом «умных» городов Республики Казахстан.

В рамках деятельности по данному направлению Общество ставит перед собой следующие цели:

- Повышение уровня общественной и дорожной безопасности;
- Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством государственных услуг за счет их цифровизации и автоматизации внутренних процессов структурных подразделений акимата;
- Обеспечение возможности участия жителей в процессах городского управления, а также повышение прозрачности и подотчетности работы городской администрации перед жителями;
- Повышение комфорта жителей и гостей города через внедрение современных технологий в повседневную жизнь.

Для достижения приведенных целей Общество, в сотрудничестве с отраслевыми управлениями акимата, центральными государственными органами и представителями частного рынка продолжит реализацию инициатив, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий для жизни граждан, формирование эффективной системы управления городским хозяйством и повышение конкурентоспособности города. При этом

придерживаясь основных принципов развития умного города таких как человека центричность, создание комфортной и безопасной среды, экономическая эффективность и технологичность городской инфраструктуры.

3.1.1. ОБЩЕСТВЕННАЯ И ДОРОЖНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Анализ текущего состояния

В целях обеспечении безопасности в городе Астане установлено и функционирует свыше 32 000 камер общего видеонаблюдения, из которых Обществом осуществляется мониторинг за работоспособностью более 14 000 камер.

Так, в 2013 году был реализован проект «Система комплексного обеспечения жизнедеятельности», где на текущий момент функционируют 180 собственных камер общего видеонаблюдения *(далее – ОВН)* и интегрировано 629 камер сторонних организаций.

В период с 2017 по 2020 в рамках проекта ГЧП было установлено 10 000 камер. Из них 6000 камер входят в состав 700 аппаратно-программных комплексов, размещенных на 400 перекрестках и 300 линейных участках. Кроме того, 4000 камер ОВН были установлены на более чем 600 объектах города, охватывающих места массового скопления людей и криминогенные зоны. Дополнительно были интегрированы 3000 камер сторонних организаций.

В 2022 году в рамках услуги по техническому обслуживанию централизованной системы видеонаблюдения в городе Астане были установлены 230 камер ОВН на 60 объектах города.

В 2023 году в рамках проекта по расширению сети видеонаблюдения было установлено 1000 камер ОВН на 240 объектах.

Все камеры, установленные в рамках проекта, были интегрированы в систему видеомониторинга Центра оперативного управления Департамента полиции г. Астаны *(ЦОУ ДП)*.

С момента внедрения системы фотовидеофиксации в 2018 году, зафиксирован значительный спад показателя смертности в ДТП. В первый же год внедрения проекта – на 43% *(с 60 в 2017 года до 34 в 2018 году)* и сохраняется на сниженном уровне.

Международный опыт

Международный опыт подтверждает эффективность использования искусственного интеллекта в системах безопасности. Например, в Дубае была реализована платформа «умного» города с применением технологии искусственного интеллекта, объединяющая 12 500 камер видеонаблюдения, дополнительных мобильных устройств, спутников и дронов в режиме реального времени для отслеживания ситуации на улицах города. Данные

устройства автоматически выявляют правонарушения и распознают лица граждан.

В сравнении с 2019 годом в 2023 году зафиксированы следующие показатели (*источник: «открытые данные» по статистике безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел ОАЭ*):

– спад смертности в ДТП г. Дубай – более 21 % *(с 448 в 2019 года до 352 в 2023 году)* и сохраняется на сниженном уровне;

– спад правонарушений ПДД г. Дубай – более 40 % *(с 5 460 179 в 2019 года до 3 257 823 в 2023 году)* и сохраняется на сниженном уровне.

Цели и задачи

На сегодняшний день технологический прогресс в области искусственного интеллекта, используемого для распознавания объектов на снимках и понимания сцен, значительно расширил функциональные возможности камер. Камеры, которые ранее воспринимались как стандартные датчики, теперь становятся интеллектуальными устройствами, способными решать широкий круг задач. Данные задачи охватывают не только проект «Умного» города *(«Smart city»)*, но и выходят за его пределы, предоставляя широкий спектр применения в различных сферах.

С учетом изложенного возникает необходимость в дополнительном оснащении действующих систем и внедрении инструментов искусственного интеллекта в аналитике и повышении дорожной и общественной безопасности, в том числе путем покрытия новых участков дорог и улиц интеллектуальной системой фото-видеофиксации.

В целях повышения уровня городского управления, управления общественной безопасности и безопасности дорожного движения в г. Астане Общество будет модернизировать и расширять действующую инфраструктуру и стимулировать внедрение цифровых сервисов на базе технологии искусственного интеллекта для эффективного управления данными аналитики, в том числе путем расширения покрытия новых участков дорог и улиц интеллектуальной системой фотовидеофиксации, которое будет способствовать:

- Повышению уровня общественной безопасности: Возможность оперативного распознавания и реагирования на инциденты.
- Повышению уровня безопасности дорожного движения: Автоматическое выявление нарушений ПДД и анализ дорожной обстановки.
- Оптимизации городского управления: Мониторинг и анализ транспортных потоков, управление инфраструктурой и ресурсами.

3.1.2. РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ SMART CITY

Анализ текущего состояния

Согласно рейтингу «умного» города Казахстана, Астана в соответствии с Эталонным стандартом утвержденным приказом №227/НҚ от 01.07.2022 г. на протяжении двух лет занимает первое место среди городов Казахстана и демонстрирует значительный прогресс в развитии инновационной экосистемы и цифровизации, что способствует повышению удобства и безопасности жизни в городе.

Неотъемлемой частью результатов данной работы является внедрение цифровых сервисов в акимат города Астаны, что существенно облегчает работу структурных подразделений и подведомственных организаций города Астаны, а также повышает качество жизни городского населения.

К примеру, запуск Обществом мобильного приложения «Smart Astana», позволило сделать рутинные процессы горожан и гостей столицы более комфортными, предоставляя доступ к различным городским услугам и сервисам через один интерфейс. Приложение предоставляет информацию о городе и новостях, а также позволяет получать уведомления от экстренных служб. Оно также упрощает процесс подачи показаний воды, отслеживание движения общественного транспорта и предоставляет справочную информацию о различных учебных и спортивных заведениях. На сегодняшний день в приложении доступно более 70 сервисов.

В рамках данного направления Общество, также по потребности структурных подразделений акимата г. Астаны реализует различные инициативы по интеграции цифровых решении в рабочие процессы. Работы могут включать проведение анализа действующих бизнес процессов и их реинжиниринг, поиск и привлечение цифровых решении участников местного ИТ рынка и также последующее сопровождение интеграции отобранных цифровых решений в деятельность структурного подразделения для повышения эффективности работы акимата г. Астаны в целом и качества оказываемых городских услуг. К примеру в 2024 году Обществом было реализованы ряд проектов по интеграции цифровых решении в деятельность структурных подразделения акимата , такие как оцифровка процессов медицинского обследования военно-врачебной комиссией для ГУ «Управление мобилизационной подготовки и территориальной обороны города Астана», запуск ситуационного центра здравоохранения для ГУ «Управление общественного здравоохранения» и автоматизированный подсчет доли местного содержания для ГУ «Управление по инвестициям и развитию предпринимательства города Астаны».

Международный опыт

«Умные» города создают экосистему для взаимодействия жителей города, бизнес-сообщества, неправительственных организаций и городских властей как для генерации, так и для извлечения данных с целью создания и использования технологических решений, информационных систем автоматизации контроля, основанных на этих данных.

Исходя из анализа мирового опыта, основными факторами развития «умных» городов являются:

- Уровень цифрового образования и цифровой грамотности населения;
- Возможности коммерциализации технологий;
- Доступность открытых баз данных;
- Множество платформ для обмена информацией для спроса и предложения инноваций;
- Цифровизация процессов и услуг государственных органов;
- Внедрение инновационных решений в области окружающей среды;
- Цифровизация в области городской инфраструктуры;
- Стратегическое партнерство с образовательными организациями и IT-компаниями.

При этом в мировой практике, каждый город определяет ключевые стратегические направления для развития компонентов «умного» города в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Так, например, стратегия города Осло на период до 2030 года представляет собой план действий по изменению климата, совместимый с Парижским соглашением, который основывается на стратегии Осло в области климата и энергетики, и стратегии адаптации, которые также были совместимы с Парижским соглашением.

Руководящий принцип Стратегии Хельсинки — это обеспечение комфортной и устойчивой жизни для каждого жителя Хельсинки.

Согласно стратегии Хельсинки, должен стать городом, где люди могут реализовать себя, создавать возможности и использовать их. В целях реализации данной стратегии, были определены ключевые направления по развитию дошкольного, и базового образования, внедрению интеллектуальных транспортных решений, улучшению здоровья и благополучия жителей Хельсинки.

Данные и цифровизация помогают управлять «умным» городом. Так, например инициатива по цифровизации города Дубай в рамках программы Digital Dubai была создана для разработки и контроля за реализацией политики и стратегий, регулирующих все вопросы, связанные с новыми технологиями, цифровой трансформации и кибербезопасности Дубая.

Стратегическое направление по цифровым сервисам направлено на создание удобной, эффективной и прозрачной системы взаимодействия между жителями и городской администрацией. Это включает в себя внедрение инновационных решений, направленных на улучшение доступности государственных услуг, повышение уровня комфорта и безопасности граждан, а также оптимизацию внутренних процессов управления городом.

Цели:

- Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством государственных услуг за счет их цифровизации;
- Оптимизация внутренних процессов структурных подразделений акимата для повышения их эффективности;
- Обеспечение прозрачности и подотчетности работы городской администрации перед жителями;
- Снижение административных барьеров и упрощение процедур получения услуг для населения

Задачи:

- Разработка и внедрение единой цифровой платформы для предоставления единой площадки в части взаимодействия между гражданами и государственными органами;
- Внедрение современных систем управления данными и аналитики для поддержки принятия решений, на основе данных;
- Создание безопасной и надежной инфраструктуры для защиты личных данных граждан.
- При этом при реализации данных задач Общество будет вести работу по следующим направлениям:
- Городское планирование и управление: разработка и внедрение информационных систем для мониторинга и управления городскими ресурсами, включая транспорт, инфраструктуру и жилищно-коммунальное хозяйство;
- Взаимодействие с гражданами: внедрение платформ для координации между гражданами и государственными органами, включая порталы и мобильные приложения;
- Интеграции с электронным порталом правительства, платежными организациями и приложениями банков второго уровня в Казахстане для расширения возможностей городских услуг;
- Мониторинг и аналитика: внедрение систем для сбора, анализа и визуализации данных для принятия обоснованных управленческих решений по направлениям городского планирования и управления инфраструктурой, экономического развития, управления финансами и

закупками, социального развития и здравоохранения, экологии и природопользования, общественной безопасности и правопорядка, градостроительства и управление недвижимостью;

- Техническое обследование и оптимизация информационных систем: техническое обследование информационных систем, позволяющее выявить текущие проблемы, определить пути их решения и наметить стратегию дальнейшего развития и оптимизации ИТ-инфраструктуры в акимате города Астаны;
- Подача заявок: внедрение порталов, в которых жителями города Астаны будут подаваться заявки на городские услуги;
- Предоставление доступов к информационным системам: в случае наличия готовых разработанных кейсов на рынке, предоставляются пользовательские доступны для заинтересованных лиц;
- Разработка технических заданий к внедряемым информационным системам.

Дополнительно, в рамках управления данными городу необходимо объединить и систематизировать данные из различных систем акимата и частных источников, создавая единое информационное пространство. Это позволит акимату более эффективно анализировать и использовать данные для принятия обоснованных решений, оптимизировать городские процессы, улучшить качество предоставляемых услуг, повысить безопасность и устойчивость городской инфраструктуры, а также способствовать экономическому развитию за счет более точного планирования и управления ресурсами. Общество будет способствовать уполномоченным органам управлять данными по таким сферам как:

Здравоохранение: создание единой информационной системы, объединяющую данные медицинских учреждений.

Образование: в сфере образования управление данными помогает собирать и анализировать информацию о процессе дошкольного образования, обучения школ, колледжей, успеваемости студентов и эффективности преподавателей.

Транспорт: Сбор и анализ данных о транспорте и пассажиров способствует повышению безопасности, улучшению качества обслуживания и эффективному использованию транспортной инфраструктуры.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ): в ЖКХ управление данными помогает эффективно управлять инфраструктурой, планировать ремонтные работы и модернизацию, а также оптимизировать потребление ресурсов (воды, электроэнергии, тепла).

Интернет вещей (IoT): управление данными в сфере IoT включает сбор и анализ данных, получаемых с различных сенсоров и устройств, установленных в городской инфраструктуре.

Безопасность: в сфере общественной безопасности управление данными включает сбор и анализ информации о преступлениях, дорожно-транспортных происшествий, чрезвычайных ситуациях и авариях.

Экология: включает мониторинг данных состояния окружающей среды, уровня загрязнения воздуха и воды, а также управление отходами.

Экономика и социальная сфера: в экономической сфере управление данными способствует анализу экономических показателей, инвестиций, мониторингу рынка труда и потребительского спроса.

Городское планирование: управление данными в сфере городского планирования позволяет анализировать демографические данные, информацию о недвижимости и инфраструктуре для разработки эффективных планов застройки и развития города.

3.1.3. АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АКИМАТА

Анализ текущего состояния

Бизнес-процесс – это комплекс последовательных операций, ведущий к выполнению услуги или функции. В работе любой организации проходит множество связанных между собой бизнес-процессов правильность и последовательность выполнения которых формирует единый бизнес-процесс всей организации.

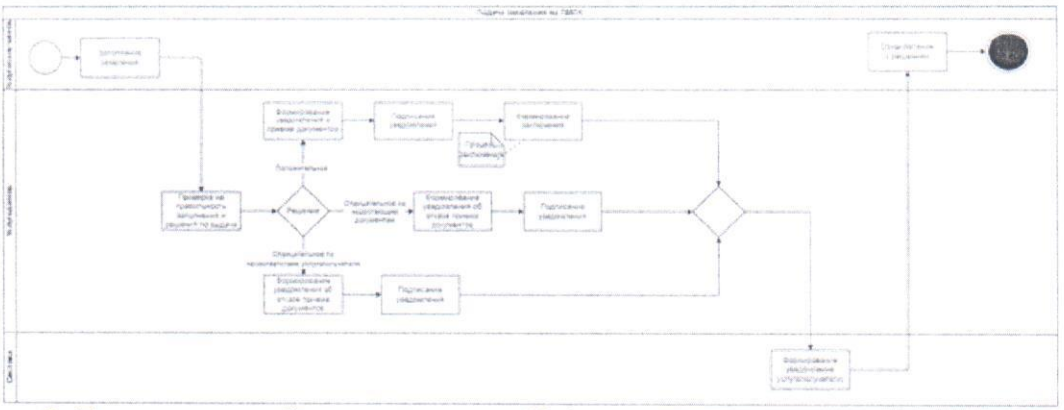


Рисунок 2. Пример схемы бизнес-процесса «Подача заявления на государственную услугу «Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями»»

Целью автоматизации является замена ручного человеческого труда цифровыми системами и оптимизация всего производственного процесса. Проанализировав существующие технологии, для автоматизации бизнес-процессов можно выделить некоторые из них:

- Облачные технологии;
- ERP (Enterprise Resource Planning);
- Платформы по автоматизации процессов.

Автоматизация бизнес-процессов государственного органа требует детальной и комплексной стратегии, учитывающей специфику государственных функций, законодательные ограничения и потребности граждан.

В акимате города Астаны насчитывается более 300 бизнес-процессов, подлежащих автоматизации.

Обществом за 2023 год автоматизировано более 100 бизнес-процессов в 5 структурных подразделениях и 1 подведомственной организации акимата города Астаны. Были охвачены такие сферы как, образование, спорт, социальная защита и инвестиции.

По итогам проведенных работ можно сделать вывод о сокращении времени на предоставление услуг на 30% и уменьшении бумажного документооборота в 1,5 раза.

Международный опыт

Автоматизация государственных органов включает преобразование их бумажных процессов в цифровые, с целью повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг для граждан.

К примеру, одним из успешных кейсов в этом направлений считается Проект по автоматизации государственных услуг в Москве известный как «Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы» (mos.ru). Этот портал позволяет жителям Москвы получать различные государственные и муниципальные услуги онлайн, без необходимости посещения офисов. Жители могут получать услуги в любое время и из любого места, что снижает нагрузку на физические центры обслуживания. Таким образом, проект по автоматизации госуслуг в Москве представляет собой комплексное решение, направленное на повышение эффективности взаимодействия граждан с государственными и муниципальными органами.

Вторым успешным кейсом является проект «Портал государственных услуг eesti.ee» Эстонии известный своей передовой системой электронного правительства и широким спектром цифровых услуг, предоставляемых гражданам и бизнесу. Была создана уникальная и эффективная система электронного правительства, которая послужила примером для многих других стран, стремящихся автоматизировать свои государственные услуги и повысить качество взаимодействия с гражданами и бизнесом.

Эти примеры демонстрируют, как оцифровка может значительно улучшить взаимодействие граждан с государством, повысить прозрачность и сократить бюрократические издержки.

Цели и задачи

В целом, автоматизация процессов станет неотъемлемой частью развития Общества. Автоматизация задач, таких как обработка документов, формирование отчетов и управления данными позволяет сократить время, затрачиваемое на выполнение этих задач и минимизировать человеческий фактор.

Основная цель, поставленная перед Обществом по данному направлению — это автоматизация более 400 бизнес-процессов до конца 2027 года. Это позволит уменьшить бумажный документооборот и повысить качество предоставления услуг акиматом города Астаны.

3.1.4. ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ ГОРОДСКИХ УСЛУГ

Анализ текущего состояния

Запуск центра оказания городских услуг (далее - Центр) в 2019 году ознаменовал собой начало нового этапа во взаимодействии между коммунальными службами и жителями города, а также открыл новые возможности для автоматизация коммунальных услуг.

Центр был реализован по инициативе акимата города Астаны, при содействии Агентства по делам государственной службы РК в рамках проекта «Астана - адалдық алаңы».

Основными востребованными услугами является заключение и перезаключение договоров с коммунальными организациями по смене собственников, получение технических условий и консультации по квитанциям ЕРЦ.

Удобство получения услуг подтверждается возрастающим спросом от жителей города в получении услуг, оказываемых в Центре. Так, если за период июнь-декабрь 2019 года Центром оказано 3701 услуга, за 2020 год – 69 560 услуг, за 2021 год – 148 586, за 2022 год – 173 807, за 2023 год мы оказали свыше 251 000 услуг, первое полугодие 2024 года было оказано 71 891 услуг.

В настоящее время проектом предоставляется **свыше 130 услуг.**

Международный опыт

В мировом рейтинге цифровой конкурентоспособности IMD World Digital Competitiveness Ranking в 2023 году Казахстан занял 34-е место среди 64 стран мира.

Данная оценка говорит о высокой степени развития страны в сфере цифровизации, подтвержденной международным институтом.

В Казахстане в данном приоритетном направлении предпринимаются весьма важные усилия, которые стремительно и эффективно реализуются на практике.

В России по состоянию на начало 2024 года продолжается активная цифровизация сферы жилищно-коммунального хозяйства. В проекте «Умный город» по цифровизации городского хозяйства к началу 2024-го участвуют более 200 населенных пунктов РФ с количество жителей свыше 100 тыс. человек. Наиболее активно цифровые технологии внедряются в мегаполисах.

В мировой практике в сфере коммунальных услуг цифровые технологии только зарождаются. Казахстан в свою очередь является одним из передовых государств данного направления.

Цели:

- Получение городских услуг в сфере жилищно-коммунальных отношений по принципу «единого окна»;
- Повышение цифровой грамотности населения;
- Оцифровка городских коммунальных услуг;
- Повышение качества предоставления услуг;
- Повышение уровня территориальной доступности консультантов Центра для оказания услуг в офлайн формате, в том числе в сотрудничестве с уполномоченным органом по работе с центрами обслуживания населения.

Задачи:

- Автоматизация услуг в сфере жилищно-коммунального сектора;
- Вывод наиболее популярных услуг Центра на сторонние приложения, в том числе на мобильное приложение «Smart Astana». В мобильном приложении «Smart Astana» создать категорию с услугами в сфере жилищно-коммунального сектора. Данные мероприятия позволят обеспечить многоканальность оказания широкого спектра городских услуг в цифровом формате.

3.2.РАЗВИТИЕ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

3.2.1. КАБЕЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Анализ текущей ситуации

Интернет и цифровые информационно-коммуникационные технологии все больше интегрируются во все сферы экономики и общества: науку, культуру, медицину, образование, бизнес, политику, технологии и производство. Эти изменения становятся локомотивом социально-экономического развития и инноваций во всем мире.

По данным на 2023 год Министерством цифрового развития, инновации и аэрокосмической промышленности в столице выявлено 67 белых пятен

(проблемы сотовой связью), операторами сотовой связи в рамках решения данной проблемы установлено более 60 базовых станций, что позволило решить проблему покрытия в 39 проблемных участках столицы.

Дополнительно операторами сотовой связи в 158 локациях столицы установлены 5G станции для обеспечения высокоскоростного мобильного интернета.

В рамках обеспечения равного доступа к информационно-коммуникационным технологиям, с интернет-провайдерами активно проводится работа по проведению волоконно-оптических линий связи в жилых массивах, таким образом привлечены частные инвестиции в размере 2,68 млрд. тенге, на данный момент доступ к высокоскоростному интернету есть в 12 жилых массивах, также по 5 жилым массивам подключение домов планируется во третьем квартале 2024 года. К интернету в ЖМ подключено свыше 7000 частных домов, в 2024 году в общем планируется подключить 12 000 частных домов.

Для достижения цели снижения цифрового неравенства критически важно обеспечить соответствующей инфраструктурой столицу.

Так в соответствии с предвыборной программой Президента Республики Казахстан Токаева К.К. «Справедливый Казахстан – для всех и для каждого. Сейчас и навсегда» реализуется комплекс мер по становлению Казахстана цифровым региональным хабом, включающий в себя строительство мощных центров обработки данных, прокладку трансграничных оптоволоконных магистралей и актуализацию законодательства для привлечения крупнейших международных IT-компаний.

Развитие интернета невозможно без развития кабельной канализации. Город с течением времени расширяется, что влечет за собой развитие кабельной канализации. Кабельная канализация является ключевым элементом современной городской инфраструктуры, обеспечивая надежную и устойчивую работу телекоммуникационных сетей.

Общество является субъектом естественных монополий в области услуг по предоставлению в имущественный наем (аренду) или пользование кабельной канализации. На балансе Общества находится 164,8 километров кабельной канализации и 1967 люков, что обеспечивает надежную инфраструктуру для прокладки коммуникаций. В Астане также установлено более 1000 базовых станций и 49 антенно-мачтовых сооружений, что способствует улучшению качества связи и доступности интернета для горожан.

Приказом комитета по телекоммуникациям МЦРИАП РК от 29 апреля 2020 года №19/НҚ Обществу на общих основаниях были утверждены тарифы на 5-ти летний период.

Международный опыт

Международный опыт использования кабельной канализации охватывает множество аспектов, от проектирования и строительства до управления и эксплуатации. Кабельная канализация, или кабельные коллекторы, используются для размещения и защиты коммуникационных и силовых кабелей в городских и промышленных зонах. Ниже описаны ключевые моменты международного опыта в этой области:

США. В Соединенных Штатах кабельная канализация обычно проектируется в соответствии с Национальными электротехническими кодексами (NEC). В городских районах часто используются подземные кабельные коллекторы для уменьшения визуального загрязнения и защиты кабелей от погодных условий.

Европа. Европейские страны придерживаются стандартов Международной электротехнической комиссии (IEC) и Европейского комитета по стандартизации электропроводки (CENELEC). В таких странах, как Германия и Франция, подземные кабельные системы распространены и хорошо развиты.

Цели:

- Общество планирует утвердить обновленные тарифы в области связи услуг по предоставлению в имущественный наем (аренду) или пользование кабельной канализации на период с 2025 по 2030 гг.
- Наращивание имущественного потенциала Общества (участки кабельной канализации).

Задачи:

- Организация технической эксплуатации, содержание в рабочем состоянии кабельной канализации Общества;
- Предоставление услуг кабельной канализации и получение доходов;
- Осуществление технического надзора за производством работ, проводимых в кабельной канализации Общества, а также за строительством кабельной канализации города, по поручению акимата города Астаны.

Эффекты:

- Повышение свободной конкуренции между операторами связи и снижению тарифов на услуги по предоставлению связи и интернета, а также созданию новых рабочих мест.
- Пополнение местного бюджета за счет налогов от предоставление регулируемых услуг по аренде в имущественный наем кабеле-места в кабельной канализации и выдача технических условий контрагентам.

Развитие инфраструктуры кабельной канализации является стратегическим направлением для успешного развития города и обеспечения его комфортной и безопасной жизни. Реализация стратегии позволит создать надежную и устойчивую инфраструктуру для развития цифровых технологий, повышения качества жизни горожан и сохранения экологической устойчивости города.

Миссия Общества в области устойчивого развития кабельной и инженерной инфраструктуры, которая заключается в том, чтобы удовлетворять потребности настоящего времени, сохраняя и расширяя возможности для будущих поколений, вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие столицы, в которых оно осуществляет свою деятельность.

3.2.2. ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Анализ текущего состояния

В 2023 году Обществу был передан Центр обработки данных *(далее - ЦОД)* с 10 стойками и потребляемой мощностью 65 кВт (300 ТБ /3 ТБ ОЗУ/ 757 CPU). На сегодняшний день в ЦОДе развернуты следующие информационные системы: мобильное приложение «Smart Astana», Портал городских услуг «QalaQyzmet», Портал по автоматизация бизнес процессов «Birge», видеопотоки с городских камер видеонаблюдения, Информационный ресурс INDIGO, информационная система городского центра мониторинга и оперативного реагирования (iKomek) и прочие системы.

ЦОД является неотъемлемой частью инфраструктуры в рамках реализации инициатив «умного» города.

Международный опыт

США: ЦОД компании Google. Google управляет одним из самых масштабных и эффективных ЦОД в мире. Они используют передовые технологии охлаждения, включая охлаждение водой из местных рек, что позволяет значительно снижать энергопотребление. Google также инвестирует в возобновляемые источники энергии, такие как солнечная и ветровая энергия, чтобы обеспечивать свои центры экологически чистой энергией.

Швеция: ЦОД компании Facebook в Лулео. Facebook открыл свой первый центр обработки данных за пределами США в Лулео, Швеция. Он также работает на возобновляемой энергии, получаемой из местных гидроэлектростанций. Холодный климат Швеции позволяет использовать естественное охлаждение, что снижает энергетические затраты.

В Мировой практике администраторы ЦОД уделяют большое внимание улучшению операционной эффективности центра, это:

- Внедрение систем мониторинга и управления: использование инструментов для постоянного мониторинга работы ЦОД, анализа производительности и быстрого реагирования на инциденты.
- Энергоэффективность: применение технологий для снижения потребления энергии, таких как охлаждение с использованием внешнего воздуха (free cooling) и оптимизация работы оборудования.
- Разработка и внедрение автоматизированных процессов управления ИТ-инфраструктурой: использование DevOps и ITIL-практик для повышения оперативности и гибкости в управлении инфраструктурой.

Также международные сертификации ЦОД играют ключевую роль в обеспечении высокого уровня надежности, безопасности и эффективности их работы. Они являются стандартом, который подтверждает соответствие ЦОД международным требованиям и рекомендациям по управлению и безопасности данных. В мировой практике используются такие сертификационные стандарты, как ANSI/TIA-942, Uptime Institute TIER, ISO/IEC 27001, SSAE 18 и др. Эти сертификации помогают организациям не только повысить уровень доверия к своим услугам, но и обеспечить соответствие современным требованиям к цифровой безопасности и управлению рисками

Цели:

- Модернизация и расширение инфраструктуры;
- Применение технологий с функцией облачного хранения;
- Повышение кибербезопасности.

Задачи:

- Переход на облачные технологии или реструктуризация данных: использование гибридной или полностью облачной архитектуры для повышения гибкости и масштабируемости ресурсов;
- Обновление оборудования: внедрение современных серверов, систем хранения данных и сетевых решений, обеспечивающих высокую производительность и энергоэффективность;
- Создание резервных ЦОД располагающихся на безопасной территории в соответствии с международными стандартами: обеспечение непрерывности функционирования цифровых сервисов и отказоустойчивости за счет восстановления ЦОД для резервных данных;
- Разработка комплексной стратегии безопасности: внедрение многоуровневых систем защиты, включающих межсетевые экраны, системы обнаружения и предотвращения вторжений, антивирусное ПО и шифрование данных;

- Проведение регулярных аудитов и тестирований: периодическая проверка уязвимостей и проведение пентест для выявления и устранения слабых мест.

3.3.РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

Анализ текущего состояния

Общество проводит активную работу по развитию инновационной экосистемы города, поддержке стартапов и тесному сотрудничеству между государством, бизнесом и научными институтами. Основное внимание уделяется созданию благоприятных условий для внедрения передовых технологий и инновационных решений, направленных на улучшение качества жизни горожан. Комплексный подход к развитию инноваций включает в себя использование современных методик и технологий.

Общество уделяет большое внимание подготовке будущего поколения молодых инноваторов. С 2018 года в столице проведено семь STEM олимпиад, в которых приняли участие более 1500 участников из 10 регионов Казахстана и стран СНГ, таких как Россия, Узбекистан и Кыргызстан. Эти мероприятия способствуют подготовке детей к технологически развитому миру.

Также Обществом проводятся работы по обучению школьников современным цифровым навыкам разработки приложений на визуальных платформах. И владение навыками no-code разработки становится важной составляющей образовательного процесса. Согласно исследованию Gartner, к 2025 году около 70% всех приложений будут созданы с использованием платформ no-code и low-code. В Республике Казахстан как и во всем мире акцент на развитие этих навыков среди молодежи обусловлен необходимостью подготовки специалистов, способных создавать цифровые решения без программирования, что востребовано в современной экономике.

В сотрудничестве с Международным технопарком IT-стартапов «Astana Hub» запущена программа Astana Smart City Accelerator, направленная на стимулирование IT-предпринимательства и развитие инноваций. Программа позволяет тестировать передовые идеи и решения непосредственно в городских условиях. Акимат города активно поддерживает инновационные проекты, нацеленные на улучшение жизни горожан, предоставляя возможность пилотирования этих проектов в государственных учреждениях.

Ежегодно планируется продвигать более 10 стартап-проектов, начиная от этапа обучения и заканчивая пилотированием, создавая благоприятную среду для роста и внедрения инноваций. Важным аспектом развития «умного» города

является высокий уровень цифровой грамотности населения, что позволяет эффективно использовать новые сервисы и технологии.

Комплексный подход к продвижению IT-решений и инноваций через эффективную работу PR и социальных медиа способствует популяризации инновационных проектов и привлечению внимания целевой аудитории. Грамотно организованная PR-кампания может повысить цифровую грамотность населения за счет встреч с жителями города и публикаций в социальных сетях рубрик, разъясняющих последние тренды в области нейросетей, а также цифровых проектов и услуг столицы.

Международный опыт

Примеры мировых лидеров в области «Smart City» показывают, что успешное развитие инновационной экосистемы требует комплексного подхода, включающего государственную поддержку, частные инвестиции, образование и международное сотрудничество. Например, в Сингапуре стартапы получают всестороннюю поддержку через инновационные кластеры и акселерационные программы, такие как Block71 и JTC LaunchPad, что способствует быстрому росту и внедрению передовых технологий. В Токио технопарки и акселераторы активно поддерживают предпринимательство, предлагая менторство и доступ к финансированию, что стимулирует развитие инноваций. Барселона создала мощную экосистему для стартапов через инициативы Barcelona Activa и 4YFN, обеспечивая ресурсы для роста и развития новых проектов. Амстердам интегрирует научные и технологические парки, такие как Amsterdam Science Park, и программы поддержки стартапов, что помогает внедрять инновационные решения и улучшать качество жизни горожан. Эти города демонстрируют важность интегрированного подхода к развитию инноваций, где ключевую роль играют координация между государственными и частными структурами, образовательные инициативы и международное сотрудничество.

Цели:

- Стимулирование и поддержка IT-предпринимательства;
- Развитие инновационной экосистемы города;
- Повышение уровня технического образования;
- Вхождение в различные рейтинги по Smart City

Задачи:

- Проведение акселерационных программ и менторских сессий;
- Организация и проведение мероприятия направленных на развитие инновационной экосистемы;

- Организация и проведение ежегодных STEM Олимпиад для школьников и студентов;
- PR-кампания по продвижению IT-решений и инновационных проектов город;
- Проведение обучающих программ по разработке современных цифровых навыков для школьников;
- Изучение возможности внедрения специальных механизмов привлечения решений локальных ИТ компаний в целях снижения бюрократии и сокращения сроков внедрения в деятельность структурных подразделений и подведомственных организаций акимата г. Астана.

4. SWOT-АНАЛИЗ

В результате проведенного анализа внешней и внутренней среды, направлений, анализа роли **Общества** в реализации своей миссии определены следующие сильные и слабые стороны, а также существующие возможности и угрозы для деятельности:

Сильные стороны:

- наличие статуса компании, уполномоченной за реализацию мер гос. поддержки индустриально-инновационной деятельности в области технологического развития;
- потенциал для формирования спроса со стороны акимата и его подконтрольных структур;
- солидный опыт по автоматизации процессов акимата и подведомственных организации, способствование повышению эффективности работы;
- повышение прозрачности и исключение человеческого фактора в оказываемых услугах за счет автоматизации процессов.

Слабые стороны:

- бюджетная зависимость от акимата;
- высокий уровень текучести кадров;
- отсутствие центра компетенций в сфере IT-разработки;
- отсутствие коммерциализации в проектах;
- сроки реализации проектов зависит от процедур проведения государственных закупок;

Возможности

- наличие многих заинтересованных игроков со стороны предложения цифровых решений;

- наличие всех звеньев цепочки поддержки развития цифровых инноваций;
- улучшение взаимодействия с гражданами;
- эффективное использование данных;

Угрозы

- использование готовых решений ставит под угрозу появление новых локальных игроков;
- смена руководства в вышестоящих организациях;
- низкий уровень кибер-защищенности;
- повышенные риски кибератак и утечки данных;
- юридические и нормативные барьеры;
- сокращение рабочих мест из-за автоматизации;
- сбои в работе автоматизированных систем;
- сложность интеграции новых; автоматизированных систем с уже существующими.

5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для целей эффективности деятельности Общество будет проводить мониторинг и анализ достижения поставленных целей на регулярной основе путем использования следующих показателей деятельности:

№	Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	Целевые значения по годам			
			2024	2025	2026	2027
Стратегическое направление 1 Развитие компонентов «умного» города (Smart City)						
Раздел 1. Общественная и дорожная безопасность в столице						
Задача 1. Содействие в модернизации аппаратно-программных комплексов установленных в рамках проекта «Создание и эксплуатация аппаратно-программного комплекса фотовидеофиксации и видеоаналитики в городе Астане»						
1.1.1	Количество модернизированных АПК	шт	-	250	250	200
Задача 2. Содействие в развитии систем видеонаблюдения путем установки дополнительных камер видеонаблюдения в общественных местах и АПК на дорожных участках с применением видеоаналитики						
1.1.2	Количество установленных камер	шт	-	1000	1100	1200
1.1.3	Количество интегрированных камер	шт	-	1000	1100	1200
1.1.4	Количество дополнительно установленных АПК	шт	-	100	110	120

Раздел 2 Проекты умного города (Smart City)						
Задача 1. Развитие цифровых сервисов для обеспечения качественного и оперативного предоставления услуг.						
1.2.1	Количество внедренных цифровых сервисов	цифровые сервисы	2	1	1	1
1.2.2	Количество сопровождаемых цифровых сервисов	цифровые сервисы	-	2	3	4
Задача 2. Сбор, хранение, интеграция, обработка и анализ данных из различных источников по сферам						
1.2.3	Количество охваченных сфер для управления данными	охваченные сферы	-	1	1	1
Раздел 3. Автоматизация процессов в структурных подразделения и подведомственных организациях акимата						
Задача 1. Анализ и автоматизация процессов в структурных подразделения и подведомственных организациях акимата						
1.3.1	Количество автоматизированных процессов в структурных подразделениях и подведомственных организациях акимата города Астаны	процессов	100	50	30	20
Раздел 4. Центр оказания городских услуг						
Задача 1. Оказание городских услуг						
1.4.1	Количество принятых заявок	заявки	186 тыс.	230 тыс.	260 тыс.	265 тыс.
Стратегическое направление 2. Развитие инженерной инфраструктуры						
Задача 1. Бесперебойная работоспособность ЦОД (Расширение ЦОДа м/б)						
2.1	Безотказность работы ЦОД	%	90	95	97	99
2.2	Доступность информационных систем	%	90	95	97	99
Стратегическое направление 3. Развитие инновационной экосистемы						
Задача 1. Создание инновационных условий для роста и развития IT-предпринимательства в Астане						
3.1	Количество стартап-проектов, принятых в акселерационные программы	стартап - проекты	20	25	30	35
3.2	Количество стартап-проектов прошедших пилотирование	Пилотирование	10	10	12	12

Задача 2. Организация и проведение ежегодных STEM Олимпиад для школьников и студентов						
3.3	Количество участников в STEM Олимпиадах	участники	200	210	220	230
Задача 3. PR-кампания по продвижению IT-решений и инновационных проектов города						
3.4	Количество публикаций	публикации	100	110	120	130
Задача 4. Организация и проведение мероприятий						
3.5	Количество мероприятий	мероприятие	3	3	4	4

**планируемые КПД подразумевают достаточный уровень финансирования со стороны акимата на планируемые мероприятия*

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стратегия Общества фокусируется на создании условий для развития инновационной экосистемы и поддержке инфраструктуры города Астаны. Общество стремится к тому, чтобы Астана стала центром инноваций, способным конкурировать на международной арене. Для достижения этой цели Общество организует и проводит разнообразные мероприятия, включая встречи с международными и отечественными компаниями, научно-исследовательскими институтами и высшими учебными заведениями.

Особое внимание уделяется участию в международных научно-практических конференциях, форумах и семинарах, а также организации процесса трансферта технологий. Заключению соглашений с международными, региональными и зарубежными компаниями, обеспечивая доступ к передовым информационным ресурсам и практикам. Это позволяет эффективно проводить мониторинг и анализировать международные инновационные решения, внедрять их на местном уровне и адаптировать для нужд города.

Важной частью направлении Общества является цифровая трансформация акимата города Астаны и подведомственных организаций. Общество занимается аналитикой бизнес-процессов, разработкой и сопровождением программных продуктов, а также обеспечиваем их эффективное использование в маркетинговой и рекламной деятельности. Общество постоянно анализирует поступающие предложения по развитию технологий и ищет потенциальных инвесторов для реализации пилотных проектов.

Внедрение автоматизированных систем позволит оптимизировать бюрократические процессы, сократить время на выполнение задач, улучшить качество обслуживания граждан и повысить прозрачность деятельности государственных организаций. Это также способствует более эффективному использованию ресурсов и снижению риска возникновения коррупции.

В целом, автоматизация бизнес-процессов акимата является ключевым элементом модернизации государственного управления и способствует повышению его эффективности, открытости и ответственности перед обществом. Этот процесс требует комплексного подхода и интеграции современных технологий с государственной практикой с целью обеспечения устойчивого и прогрессивного развития столицы.

Также, Общество активно тестирует и внедряет современные средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий. Организация внедрения стандартов управления информационными системами и предоставление консультационных и практических услуг в области информационных технологий также являются нашими ключевыми направлениями. Общество проводит анализ технических требований для разработки информационных систем и оказываем техническую поддержку в их развитии.

Одной из важнейших задач является обеспечение комплексного сопровождения системы жизнедеятельности города, включая резервное копирование, архивирование и хранение электронных информационных ресурсов. Общество поддерживает информационные ресурсы акимата и подведомственных организаций, предоставляя инфраструктуру для постоянного доступа к данным. Общество проводит мониторинг работоспособности серверного оборудования и систем видеонаблюдения, разрабатываем схемы установки камер, выдачу технических условий для прокладки кабелей и строительства кабельных канализаций.

Общество также предоставляет услуги по аренде мест в кабельной канализации. Финансирование деятельности Общества осуществляется в рамках бюджетной программы и за счет средств местного бюджета, что требует высокой эффективности в использовании ресурсов. В условиях ограниченного финансирования Общество продолжает стремиться к инновациям и устойчивому развитию, обеспечивая стабильную и безопасную информационную инфраструктуру города.

Таким образом, стратегия направлена на постоянное совершенствование и внедрение инновационных решений, которые будут способствовать улучшению качества жизни в городе Астана и его устойчивому развитию в будущем.