

Утверждено приказом
Председателя Правления
АО «Астана Innovations»
от « 16 » августа № 67-П

Политика и цели в области качества АО «Астана Innovations»

Настоящая политика в области качества АО «Астана Innovations» (далее – Политика) направлена на содействие в развитии глобальной конкурентоспособности г. Нур-Султан и создание наиболее благоприятных условий для развития и внедрения инноваций и чистых (зеленых) технологий, в том числе содействие в организации и развитии высокотехнологичных и наукоемких производств.

Политика АО «Астана Innovations» (далее – Общество) основана на принципах системы менеджмента качества, построенной в соответствии с требованиями Стандарта СТ РК ISO 9001-2016 и Международного стандарта ISO 9001:2015. Общество стремится к постоянному повышению удовлетворенности потребителей, обеспечению соответствия законодательным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Миссия – стимулирование цифрового развития столицы.

Видение – создание ключевого института развития цифровых инноваций и технологий в городе Нур-Султан.

В рамках реализации своей миссии стратегическими направлениями деятельности Общества являются:

- поддержка предложений цифровых инноваций в столице;
- стимулирование спроса на цифровые решения на местном уровне;
- повышение эффективности цифровой экосистемы столицы.

В соответствии с миссией и направлениями деятельности Общества, стратегией Общества определены цели в области качества на 2020-2029 годы.

Основными целями деятельности Общества в области качества являются:

- 1) развитие партнерства между образовательными учреждениями и предприятиями;
- 2) реализация акселерационных программ для создания новых стартапов;
- 3) развитие трансфера цифровых технологий;
- 4) создание и развитие площадок для взаимодействия между разработчиками;
- 5) стимулирование внедрения цифровых проектов для решения задач акимата и его подведомственных организаций;

- 6) привлечение частного сектора для реализации проектов «Smart City»;
- 7) расширение и развитие доступных баз данных;
- 8) создание системы управления информационной и кибербезопасности;
- 9) поддержание инфраструктуры СКОЖ.

Планируемые цели в области качества подразумевают достаточный уровень финансирования со стороны акимата города Нур-Султан на планируемые мероприятия.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию принятой Политики, обеспечение результативности системы менеджмента, следование выбранной миссии и достижение поставленных целей.

Для достижения поставленных целей руководство Общества принимает на себя следующие обязательства:

- 1) максимально удовлетворять требования потребителей (заказчиков), соблюдая нормы законодательных и регламентирующих требований Республики Казахстан в области системы менеджмента качества;
- 2) системно и целенаправленно повышать профессиональный уровень сотрудников Общества, а также знания персонала в области качества;
- 3) создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, позволяющий полностью использовать творческий потенциал персонала;
- 4) использовать научно-технические достижения в сфере деятельности Общества;
- 5) обеспечивать высокий уровень корпоративной культуры, ориентированной на этичное ведение бизнеса;
- 6) формировать надежные отношения с заказчиками, поставщиками и бизнес-партнёрами в целях повышения гибкости и скорости совместной реакции на меняющийся рынок и ожидания потребителей;
- 7) обеспечить безопасные условия труда и сведения к минимуму любых потенциальных рисков, связанных с деятельностью Общества;
- 8) оптимизировать, поддерживать в рабочем состоянии и постоянно совершенствовать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001, обеспечить максимальное вовлечение персонала в данный процесс.

Целенаправленная работа по реализации настоящей Политики является обязанностью и профессиональным долгом каждого работника компании. Обеспечивая качество сегодня, Общество определяет свое будущее.

**Председатель Правления
АО «Астана Innovations»**



Н. Калдыбаев