

**Стратегия развития Акционерного общества
«Astana Innovations» на 2020-2029 годы**

Введение

Стратегия развития акционерного общества «Астана Innovations» (далее – Общество) разработана в соответствии с законами Республики Казахстан «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе» и «О статусе столицы Республики Казахстан».

В целях развития Умного города Общество выступает оператором и координатором реализации Концепции проекта «Smart Astana», утвержденной постановлением акимата столицы от 1 августа 2017 года № 180-1579.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июля 2016 года № 450 «Об утверждении перечня национальных институтов развития и иных юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале), которые прямо либо косвенно принадлежат государству, уполномоченных на реализацию мер государственной поддержки индустриально-инновационной деятельности», Общество определено как юридическое лицо, уполномоченное на реализацию мер государственной поддержки индустриально-инновационной деятельности в области технологического развития.

Стратегия является основой для разработки последующих программных документов, прогнозных финансовых моделей, среднесрочных планов развития, а также бюджета Общества.

Настоящая стратегия определяет миссию, видение, основные стратегические направления деятельности и задачи Общества на долгосрочный период и разработана с учетом основных направлений:

1) Послания Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан–2050»: новый политический курс состоявшегося государства»;

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 1394 «Об утверждении Концепции вхождения столицы в рейтинг 10-ти лучших городов мира до 2050 года»;

3) постановления Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении государственной программы «Цифровой Казахстан».

4) Послания Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 года «Новые возможности развития в

условиях четвертой промышленной революции»;

5) Послания Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана».

Общество осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан.

Стратегия Общества направлена на четкое определение направлений, приоритетных для реализации основных целей Общества, выработку комплекса мер, развитие стартапов, реализацию концепции «умный город», реализацию проектов цифровизации в тесном взаимодействии с государственными учреждениями акимата столицы, а также внедрение инноваций в городе Нур-Султан.

Миссия и видение

Миссия – стимулирование цифрового развития столицы.

Видение – ключевой институт развития цифровых инноваций и технологий в городе Нур-Султан.

В рамках реализации своей миссии стратегическими направлениями деятельности Общества являются:

- поддержка предложения цифровых инноваций в столице;
- стимулирование спроса на цифровые решения на местном рынке;
- повышение эффективности цифровой экосистемы столицы.

1. Стратегические направления деятельности

Обществом определены 3 стратегических направления деятельности и 17 инициатив (см. приложение 1).

Стратегические направления деятельности		
Поддержка предложения цифровых инноваций в столице	Стимулирование спроса на цифровые решения на местном рынке	Повышение эффективности цифровой экосистемы столицы
Инициативы		
<p>1. Развитие партнерства между образовательными учреждениями и предприятиями;</p> <p>3. Реализация акселерационных программ для создания новых стартапов;</p> <p>5. Развитие трансферта цифровых технологий;</p> <p>7. Создание и развитие площадок для взаимодействия между разработчиками.</p>	<p>8. Стимулирование внедрения цифровых проектов для решения задач акимата и его подведомственных организаций;</p> <p>9. Привлечение частного сектора для реализации проектов «Smart City».</p>	<p>13. Расширение и развитие доступных баз данных;</p> <p>15. Создание системы управления информационной и кибербезопасности;</p> <p>16. Поддержание инфраструктуры СКОЖ;</p> <p>17. Развитие кабельной инфраструктуры.</p>

1.1. Стратегическое направление деятельности 1. Поддержка предложения инноваций в столице

Задача 1. Развитие партнерства между образовательными учреждениями и предприятиями

Общество примет активное участие в развитии сотрудничества между университетами, научными организациями и крупными технологическими предприятиями, в том числе зарубежными. Это важная задача, поскольку эффективное решение городских технологических задач требует обязательного вовлечения данного круга элементов инновационной экосистемы города.

Талантливая молодежь в стенах ВУЗов и НИИ занимается исследованиями в разных областях науки с конечной целью внедрения в производстве. Обеспечение постоянного общения между этими игроками поможет сократить время появления новых инновационных, технологических и цифровых решений практических вопросов.

В целях поддержки предложения инноваций в столице Общество продолжит проводить соревнования среди образовательного, научного и бизнес сообщества для выработки конкретных решений для нужд города. Решения, признанные лучшими, будут далее сопровождаться для практической реализации.

Важную роль здесь сыграют стажировки в крупные технологические компании, в том числе в зарубежные, для обмена опытом и повышения квалификации.

На основе наработанных институциональных знаний и опыта Общество планирует участвовать в актуализации образовательных программ образовательных учреждений и профессиональных стандартов профессий с учетом текущих требований инновационного и цифрового рынка.

Также Общество будет принимать участие в повышении осведомленности школьников и студентов о возможностях и перспективах работы в сфере инновационных и информационных технологий путем проведения сессий профессиональной ориентации и предоставления консультаций по вопросам развития карьеры.

Задача 2. Реализация акселерационных программ для создания новых стартапов

Общество планирует проводить акселерационные программы для создания и интенсивного развития инновационных компаний путем менторства, обучения и экспертной поддержки стартапов.

Всем желающим будет обеспечены равные возможности и условия участия в акселерационных программах Общества. Заявители должны будут сформировать команду единомышленников. Они проходят тщательный отбор, собеседования и интервью.

Успешно отобранные команды проходят подготовку одновременно в составе потока. Постоянное общение между участниками будет способствовать обмену опытом и взаимной поддержке.

Общество обеспечит приглашение спикеров из числа успешных бизнесменов в нишевых секторах экономики, а также институциональных и частных инвесторов. В течение нескольких месяцев участники акселерационной программы тесно работают с менторами, разрабатывают и развивают свою бизнес-модель.

В завершающей стадии акселерационной программы команды должны представлять свои проекты инвесторам для привлечения инвестиций. Кроме того, Общество будет оказывать консультационную поддержку командам по существующим финансовым и нефинансовым инструментам поддержки стартапов. Таким образом, Общество будет стремиться создать новые предприятия в инновационных секторах экономики.

Акселерационные программы Общества могут проводиться в сотрудничестве с бизнес инкубаторами. Следует отметить, что Обществом проводится анализ потребности подобных структур и предлагаются эффективные меры. Так в данное время Общество оказывает помощь столичному коворкинг центру Seedspace Nur-Sultan в части возмещения затрат на аренду помещения.

Задача 3. Развитие трансферта цифровых технологий

В международном сотрудничестве Обществом будет уделяться особое внимание на изучение вопросов, связанных с технологическим развитием предприятий и отраслей через трансферт передовых зарубежных технологий.

Технологическое развитие предприятий и отраслей предполагается осуществить посредством комплекса мер по развитию системы трансферта технологий.

В рамках развития системы трансферта технологий, с одной стороны, будет проводиться выявление имеющихся технологических задач локального уровня, а с другой – осуществляться поиск передовых технологий и их носителей для решения технологических запросов столичных организаций. В частности, для этого будет проводиться следующая работа:

- анализ местного и зарубежного рынка технологий;
- анализ зарубежных трендов, определение технологических разрывов и содействие их устранению;
- интеграция в международную сеть трансферта технологий;

- организация отраслевых площадок для презентаций/продвижения технологий с участием носителей технологий;
- оказание услуг по сопровождению сделок по трансферу технологий, консультированию и содействию в продвижении проектов по трансферу технологий.

Успешная реализация задачи по развитию трансфера технологий позволит диверсифицировать финансовую политику Общества в части увеличения внебюджетных доходов и укрепления финансовой устойчивости компании.

Задача 4. Создание и развитие площадок для взаимодействия между разработчиками инновационных решений

Целью данной задачи является предоставление разработчикам инновационных решений доступа к площадкам, на которых они могут взаимодействовать между собой.

В части создания реальных площадок среди экспертов давно обсуждается создание IT-парка в коллаборации с бизнесом для взаимодействия между разработчиками цифровых решений столицы. Данная инициатива требует определенных финансовых затрат со стороны государства. В случае создания такой площадки, Общество примет активное участие в развитии данной инфраструктуры.

В свою очередь, Общество будет стимулировать разработку и запуск виртуальной площадки по обмену информацией и сотрудничеству между разработчиками цифровых решений.

Успешные зарубежные кейсы, как «Transport for London portal», «London Datastore and dashboard portals» и другие будут анализироваться Обществом в целях предложения ключевых инициатив для обсуждения и выявления путей применения в местном ландшафте.

Виртуальная площадка может использоваться для концентрации экспертных мнений по решению конкретных проблем и задач города. У разработчиков появится возможность делиться своими результатами успешно реализованных проектов. В процессе общения могут появляться небольшие команды единомышленников, которые в последующем могут создать стартап компании в нишевых отраслях экономики столицы. В целом, данная виртуальная площадка может использоваться в обучающих целях и для сбора качественных экспертных мнений.

1.2. Стратегическое направление деятельности 2. Стимулирование спроса на цифровые решения на местном рынке

Задача 1. Стимулирование внедрения цифровых проектов для решения задач акимата и его подведомственных организаций

Акимат города Нур-Султан и его подведомственные организации ежедневно решают множество проблем города и его жителей. Бизнес-процессы соответствующих структур требуют постоянной модернизации в целях повышения эффективности деятельности и оптимального использования имеющихся ресурсов.

В этом направлении задачей Общества будет анализ и стимулирование потребности местного исполнительного органа и его подконтрольных организаций для внедрения цифровых решений. Реализация этой задачи позволит повысить эффективность управления не только человеческими ресурсами, но и временем за счет цифровизации и автоматизации определенных бизнес-процессов.

Уполномоченным органом в сфере определения основных направлений цифрового развития столицы является ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Нур-Султан». Обществом планируется развивать тесное взаимодействие и активно участвовать в сопровождении приоритетных проектов в сфере цифровизации совместно с вышеуказанным уполномоченным органом.

В частности, для решения определенных задач Общество будет составлять технические спецификации к договорам по внедрению цифровых проектов для нужд акимата города Нур-Султан.

Источником проблемных вопросов города будут районные акиматы и сервис iKotek, через которые будут сформированы приоритетные проекты и их дальнейшие решения.

В зависимости от потребности конкретного местного государственного или квазигосударственного органа роль Общества может варьироваться от участия в обсуждении проекта до подготовки всей документации с целью внедрения цифровых решений и проведения соответствующих экспертиз и исследований. Для реализации проектов планируется привлекать как собственные трудовые ресурсы, так и опытные компании с рынка.

В целях повышения эффективности инвестиционных проектов, вырабатываемых местными исполнительными органами и субъектами квазигосударственного сектора, а также с целью создания решений планируется:

- выработка предложений и рекомендаций, в том числе на основе экономических экспертиз, проводимых Обществом, исследований и аналитической работы в рамках бюджетных расходов и инвестиций, проектов государственно-частного партнерства и концессий;
- призывать городские инфраструктурные компании к раскрытию бюджетов и планов для привлечения внешних разработчиков.

Внедрение цифровых проектов в структуры акимата предполагает дальнейшее управление этими проектами. Поэтому важно параллельно повышать качество кадрового персонала.

В зависимости от специфики проектов будет определяться базовый набор знаний по использованию цифровых технологий. Планируется использовать образовательную платформу для обучения и сертификации сотрудников акимата и его подведомственных организаций. Для этого сначала проводится диагностика текущего уровня цифровой грамотности, и разрабатываются планы по повышению цифровых квалификаций.

В целях установления обновленных качественных характеристик персонала акимата и его подведомственных организаций планируется включать требования по цифровой грамотности в квалификационные требования на занятие должностей в соответствии с функционалом должности. Также для поддержания качества работы в данном направлении следует установить систему регулярного аудита уровня цифровой грамотности работников.

Задача 2. Привлечение частного сектора для реализации проектов «Smart City»

Президент Республики Казахстан К. Токаев в своем Послании народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 года в очередной раз отметил важность сокращения неоправданного присутствия государства в экономике. Поэтому целесообразно привлекать компании частного сектора для внедрения проектов, направленных на реализацию концепции «Smart City».

На основании наработанного опыта ведения проектов «умного города» и высокой концентрации методологических знаний Общество оказывает постоянную поддержку проектам цифровизации акимата. В частности, для решения определенных задач Общество по мере необходимости может принимать участие в разработке технических спецификаций к договорам по выработке конкретных технологических решений для нужд акимата города Нур-Султан.

При построении «умных» городов следует сконцентрироваться на достижении ключевых показателей деятельности путем реализации цифровых инициатив в рамках 10 направлений жизнедеятельности города:

управление городом;	социальная сфера;
здравоохранение;	экология;
образование;	развитие бизнеса и туризм;
безопасность;	строительство;
ЖКХ;	сельское хозяйство

Исходя из предложенных направлений детально разберем следующие:

Направление управление городом:

Компоненты управления «умным» городом, являются связующим звеном для всех сфер жизни, и должны обеспечить возможность управления комплексным развитием территорий на основе ГИС, актуализируемых посредством мониторинга на уровнях стратегического планирования, осуществления мониторинга, прогнозирования и визуализации основных параметров жизнедеятельности города для оперативного и стратегического управления. Это открытое, прозрачное правительство, активно взаимодействующее с населением.

Развитие ключевых показателей таких как: *открытые данные; электронное правительство; наличие онлайн-информации о городе; наличие механизмов обратной связи; онлайн-гражданское участие; цифровая платформа вовлечения граждан; централизованное управление городом; наличие РГИС; наличие мобильного приложения города; наличие региональной интеграционной платформы* позволят улучшить:

- качества предоставляемых услуг;
- взаимодействия между акиматом и населением;
- системы принятия решений;
- создание инструментов, позволяющих оперативно и качественно реагировать на инциденты;
- предоставления доступа по принципу открытых данных, отбор стартап-проектов, направленных на повышение качества жизни в городе и создание сервисов для бизнеса и населения.

Направление ЖКХ:

Построение «умного» города предполагает внедрение целого комплекса инициатив направленных на достижение целей в сфере ЖКХ, таких как повышение качества оказания коммунальных услуг, улучшение городской среды для комфортного проживания горожан, предупреждение аварийности на инженерных сетях (*приборизация умными счетчиками: электроэнергетики, воды, газоснабжения и теплоснабжения; мониторинг с использованием ИКТ: электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, дренажа/системы систем ливневых вод; взаимодействие с ОСИ; проникновение системы управления освещением*).

Внедрение «умных» счетчиков позволяет осуществлять более наглядные измерения в режиме реального времени для оценки нагрузки на сети и потребительских привычек потребителей. Данные в режиме реального времени могут создать условия для расчета стоимости в режиме реального времени и применения инструментов регулирования потребления и пикового

спроса.

Ожидаемые эффекты:

- повышение качества оказания услуг в сфере ЖКХ и обеспечение прозрачности работы управляющих и ресурсоснабжающих компаний (СЕМ);
- контроль состояния водного и энергохозяйства;
- осуществление дистанционного телеуправления оборудованием;
- снижение простоя машин и механизмов;
- снижение аварийности инженерных сетей;
- осуществление контроля действий персонала;
- повышение эксплуатационной безопасности;
- сокращение потерь ресурсов;
- снижение выбросов парниковых газов;
- сокращение потребления тепловой энергии;
- снижение уровня потребления природных ресурсов
- экономия на коммунальных расходах;
- повышение качества обслуживания коммунальными службами;
- повышение прозрачности и удобства взаиморасчетов.

Направление здравоохранения:

Обеспечение населения качественной, высокотехнологичной и своевременной медицинской помощью является важнейшей функцией современных городов и оказывает непосредственное влияние на качество жизни горожан, а также привлекательность территории для проживания.

Улучшение таких показателей как: *обеспечение медицинских учреждений компьютерной техникой; покрытие медицинских учреждений интернетом; использование электронных медицинских карт; совместное использование медицинских ресурсов и информации между больницами, аптеками и другими поставщиками медицинских услуг; переход на телемедицину; мобильная доступность к услугам здравоохранения; удаленный мониторинг заболеваний (ПУЗ); обеспечение интеграции носимых медицинских устройств с мобильным приложением; медицинское страхование/ охват услугами здравоохранения* приведут к эффектам:

- повышение качества и доступности оказания медицинской помощи;
- обеспечение информационного взаимодействия между объектами и субъектами здравоохранения;
- обеспечение доступа ко всем медицинским данным пациентов любым

медицинским учреждениям, формирование «цифровой модели» человека;

- обеспечение раннего обнаружения заболеваний (на основе мониторинга и прогнозирования) и формирование системы профилактики;
- обеспечение проактивной защиты граждан от массовых заболеваний;

- обеспечение прозрачности работы контрольно-надзорных органов в области здравоохранения;
- обеспечение интерактивного многоуровневого взаимодействия с населением в области профилактики социально-значимых заболеваний;
- обеспечение профилированного сопровождения каждого жителя города и превентивное реагирование на угрозы за счет своевременного информирования.

Направление образование:

Основными целями получения образования являются: увеличение охвата и доступности образования для всех категорий населения, обеспечение конкурентного и востребованного работодателями качества образования, предоставления возможности непрерывного образования для постоянного соответствия рынку труда.

Результатом развития показателей по обеспечению образовательных учреждений компьютерной техникой; наличием высокоскоростного доступа к интернету в организациях образования; применение электронного обучения в школах; применение электронного обучения в академическом образовании; доступ учащихся к ИКТ; применение системы управления ресурсами образовательных организаций; применение системы контроля управления доступа в организации образования будет:

- повышение эффективности усвоения образовательного материала за счет применения новых (наглядных, игровых и пр.) технологий;
- своевременное выявление предаварийных и переполненных организаций образования;
- повышение качества обеспечения учебниками;
- повышение практических навыков;
- планирование обеспечения педагогическими кадрами;
- сокращение времени на подготовку урока и проверку домашних заданий;
- подготовка индивидуальных заданий;
- выявление талантов на ранних этапах;
- развитие системы интерактивных внеурочных образовательных сред в городе;
- сокращение утечки молодежи.

Направление безопасность:

Обеспечение безопасности жителей города — одна из основополагающих задач, которые должны решать технологии «умного города». Применение ИКТ для обеспечения правопорядка и общественной безопасности, сокращения ДТП, угроз ЧС природного и техногенного

характера и терроризма.

Работы по улучшению показателей, таких как: *охват городского видеонаблюдения; датчики и системы управления, предотвращения пожара; охват городской системой фотовидеофиксации и видеоаналитики на дорогах; функционирование системы контроля и прогнозирования чрезвычайных происшествий; взаимодействие систем видеонаблюдения с Национальной системой видеомониторинга; функционирование компонента Ситуационного центра города по направлению «Безопасность»* дадут свои плоды в виде:

- обеспечения безопасности жизнедеятельности горожан в городе;
- обеспечения безопасности зданий, сооружений, коммуникаций и иных объектов инфраструктуры;
- обеспечения безопасности при чрезвычайных ситуациях;
- сокращения числа ложных вызовов;
- сокращения скорости реагирования при чрезвычайных ситуациях;
- отслеживания движения объекта;
- повышения уровня раскрываемости преступлений;
- повышения эффективности деятельности правоохранительных органов на местах.

В целях реализации инициатив Общество может привлекать компании частного сектора, поскольку на местном рынке имеется достаточный пул качественных компаний.

В целях стимулирования привлечения частных компаний по реализации проектов по созданию «умного города» Общество продолжит работу по инициированию «умных» решений для города Нур-Султан, в рамках указанных направлений жизнедеятельности с использованием цифровых технологий.

Что касается остальных направлений деятельности при построении «умного города» планируем применять «Эталонный стандарт к построению умных городов Республики Казахстан», предложенный АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг Зерде».

В случае, если по решаемым проблемам отсутствуют нормативно-правовые акты и, при этом, по данной проблематике на рынке есть технологии, решающие данную проблематику, то Обществом проводятся пилоты. При наличии нескольких разработчиков, предлагающих свои технологии по решению проблем города, Общество проводит процедуры внутреннего отбора между этими компаниями.

Процедуры внутреннего отбора будут сопровождаться техническими заданиями на пилотное тестирование предлагаемых решений, созданием комиссий из представителей МИО, организаций отраслевых объединений, связанных с процессами по проблематике и предлагаемым решениям, а также

работой конфликтных комиссий, которые на принципах транспарентности

обеспечивают решение споров, возникших во время проведения пилотной реализации между участниками конкурса.

В результате проведения отборов определяются победители с лучшими решениями, и в МИО направляется отчет для определения целесообразности дальнейшей реализации пилотных проектов. В случае одобрения пилотных проектов, Общество продолжит дальнейшую методологическую поддержку данных проектов, а для непосредственной реализации проектов будут привлекаться компании из частного сектора.

С целью повышения доходности Общество планирует принимать участие в реализации проектов «Smart City» в качестве исполнителя определенной проектной роли. В этом направлении предполагается заняться подготовкой собственного технического состава и инфраструктуры.

1.3. Стратегическое направление деятельности 3. Повышение эффективности цифровой экосистемы столицы

Задача 1. Расширение и развитие доступных баз данных

В мире широко обсуждаются идеи об открытых данных, которые подразумевают, что определённые данные должны быть свободно доступны для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля.

В данном контексте это могут быть свободно доступные государственные данные, размещенные на портале, с целью использования гражданами и бизнесом.

Правительство Казахстана уделяет огромное внимание открытости, и следует продолжить эту работу на уровне местного исполнительного органа. Данные по направлениям деятельности муниципальных органов, бизнеса и других категорий могут стать отправной точкой развития многих инновационных и цифровых решений.

Общество будет проводить комплексный анализ в этом направлении и выявлять возможности для использования доступной информации. Результатом этой работы будет ежегодное увеличение количества открытых баз, данных с регулярной актуализацией, содержащейся в них информации в соответствии с Законом Республики Казахстан «О доступе к информации».

Общество по мере возможности будет содействовать своевременному размещению актуальной информации в открытых базах данных. Следует также здесь отметить, что Общество будет инициировать предложения акимату по расширению перечня открытых баз данных, стимулирующих появление и развитие цифровых инноваций.

Данное направление имеет перспективное будущее. Обработка и анализ больших данных, накопленных в администрации столицы, и данных ведомственных систем позволит:

- выявлять факты неправомерной регистрации жителей на ранних стадиях;
- планировать потребность школ, дошкольных учреждений на основе сформировавшегося фактического распределения населения;
- планировать транспортные потоки, исходя из потребности населения (место проживания, учебы, работы);
- построить пространственную демографическую модель населения;
- предоставлять информацию бизнесу о потребности в объектах сферы услуг (магазины, аптеки, саны красоты) и многое другое.

Задача 2. Создание системы управления информационной и кибербезопасности

Всего десятилетие назад проблема информационной безопасности осознавалась преимущественно узким кругом специалистов в области информационных технологий. В современном мире огромное внимание уделяется информационной безопасности.

Защита информации – это комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности.

Одним из мероприятий по созданию системы управления информационной безопасности является инициирование формирования политики по обеспечению информационной и кибербезопасности в соответствии с Концепцией кибербезопасности «Киберщит Казахстана». Целью данной концепции является достижение и поддержание уровня защищенности электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры от внешних и внутренних угроз, обеспечивающих устойчивое развитие.

Вместе с этим, Общество будет стимулировать создание системы процессов и процедур по информационной и кибербезопасности для структур акимата, что в результате приведет к увеличению привлекательности цифровой экономики и повышению доверия к государству со стороны граждан и бизнеса.

В целях своевременного выявления и реагирования на нарушения информационной безопасности Обществом будут предложены МИО внедрение новых АПК по информационной и кибербезопасности.

Кроме этого, для стабильной и эффективной работы систем информационной безопасности систем акимата и его подведомственных организаций Общество будет стимулировать внедрение системы аудита существующих систем информационной и кибербезопасности структур акимата.

Задача 3. Поддержание инфраструктуры СКОЖ

Под безопасным городом подразумевается не только оснащение дворов камерами видеонаблюдения, но и организация безопасности движения, борьба с криминальной обстановкой. Это комплекс, который состоит из множества систем, работающих в автоматизированном режиме и обеспечивающих контроль, и координацию большого количества процессов, связанных с безопасностью и жизнедеятельностью человека в городской среде. На текущий момент важнейшей задачей остается внедрение системы видеоконтроля на улицах города и в общественных местах.

Блок «Система комплексного обеспечения жизнедеятельности» имеет две составляющие:

Составляющая 1: Предоставление сервиса подсистемы «Видеонаблюдение» с использованием 214 собственных камер, а также с использованием видеокамер сторонних организаций и принадлежащих ДП в количестве 629 единиц.

Основные подзадачи:

- обеспечение бесперебойной работы видеокамер;
- обеспечение круглосуточного предоставления сервиса.

Составляющая 2: Предоставление сервиса «Фото и видеофиксации нарушений правил дорожного движения».

Основные подзадачи:

- обеспечение бесперебойной работы АПК «VOCORD Traffic» фото и видео фиксации;
- обеспечение круглосуточного предоставления сервиса;
- обеспечение бесперебойной передачи данных о нарушениях ПДД в процессинговый центр ДП.

Задача 4. Поддержание кабельной инфраструктуры

В 2020 году планируется передача Обществу новых объектов сетей кабельной канализации линейных дорожно-транспортных участков, а также кабельной канализации к объектам строительства и социальным объектам, в том числе школам, детским садам, больницам и иным учреждениям, находящимся в коммунальной собственности.

Данные меры по увеличению имущественного пула Общества будут производиться уполномоченным управлением акимата города Нур-Султан на постоянной основе по мере передачи в коммунальную собственность новых участков кабельной канализации.

Обществом будут продолжены работы по обеспечению бесперебойного функционирования инженерной инфраструктуры кабельной канализации, поддержанию и проведению качественной эксплуатации.

При оказании помощи акимату города в проведении единой технической политики в развитии сетей кабельной канализации Общество уделяет значительное внимание на повышение качества услуг связи операторами для жителей города путём представления услуг кабельной канализации.

Таким образом, Общество выдает технические условия на проектирование, строительство и прокладку кабеля, осуществляет контроль проведения работ операторами связи, провайдерами и иными заинтересованными государственными и частными организациями, и гражданами.

На постоянной основе реализуется комплекс мероприятий, обеспечивающий поддержание кабельной канализации в рабочем состоянии. Данный процесс включает в себя приемку и ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, техническое обследование и учет по эксплуатации.

Эффективное использование и управление сетями кабельной канализации обеспечит Общество необходимым уровнем внебюджетных доходов для достижения финансовой устойчивости.